kencom

登録マニュアル

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

新規登録（アプリ）

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP0　kencom アプリをダウンロード

・2次元コードを読み込んで、アプリストアからkencomアプリをダウンロードしてください。

あなたの健康状態に合わせた
健康情報をお届けします

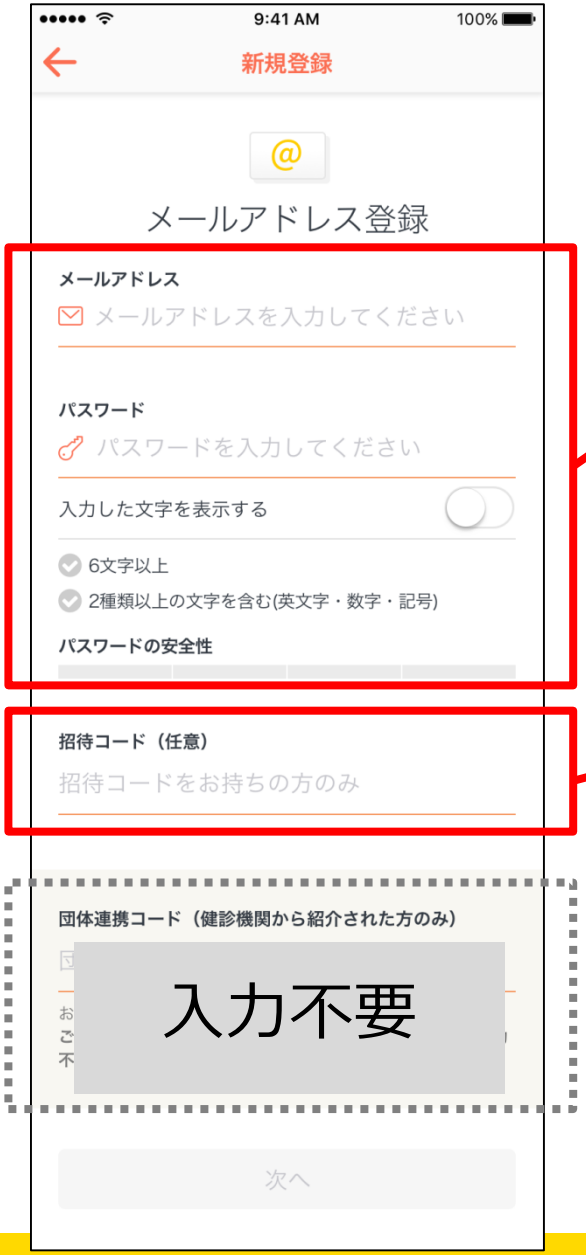
Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP0　kencom アプリを起動

・ご自身のメールアドレスと保険証を
　準備してください。
・[はじめての方]をタップしてください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP1-1　メールアドレスの入力



・メールアドレス
・パスワード
を入力してください。

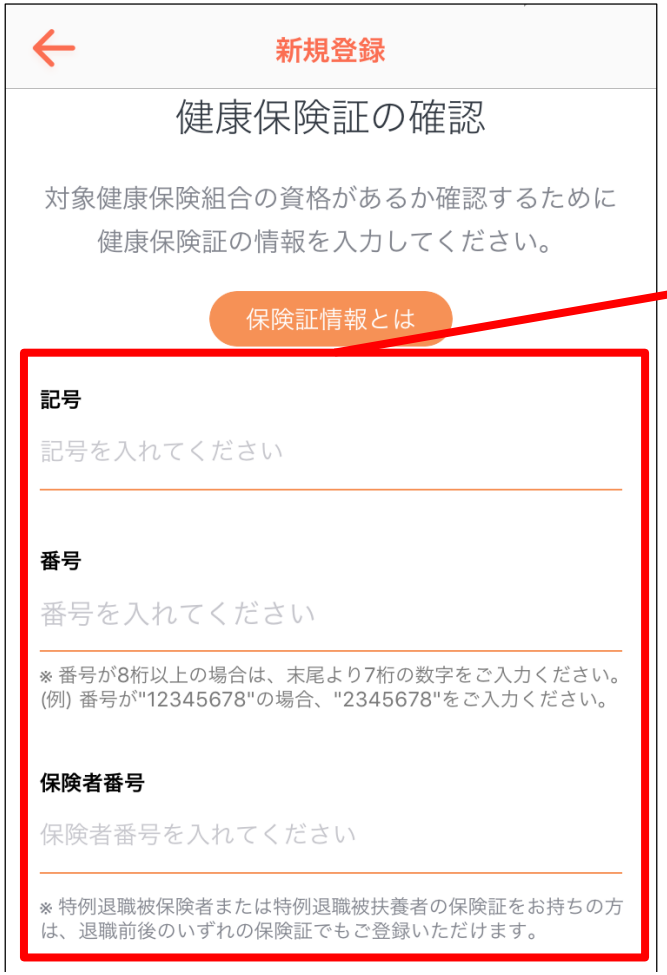
※6文字以上、2種類以上の文字を含んでいないと、設定することができません。

・招待コード（任意）

※すでにkencomをご利用の方からのご紹介の場合、招待コードをご入力ください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

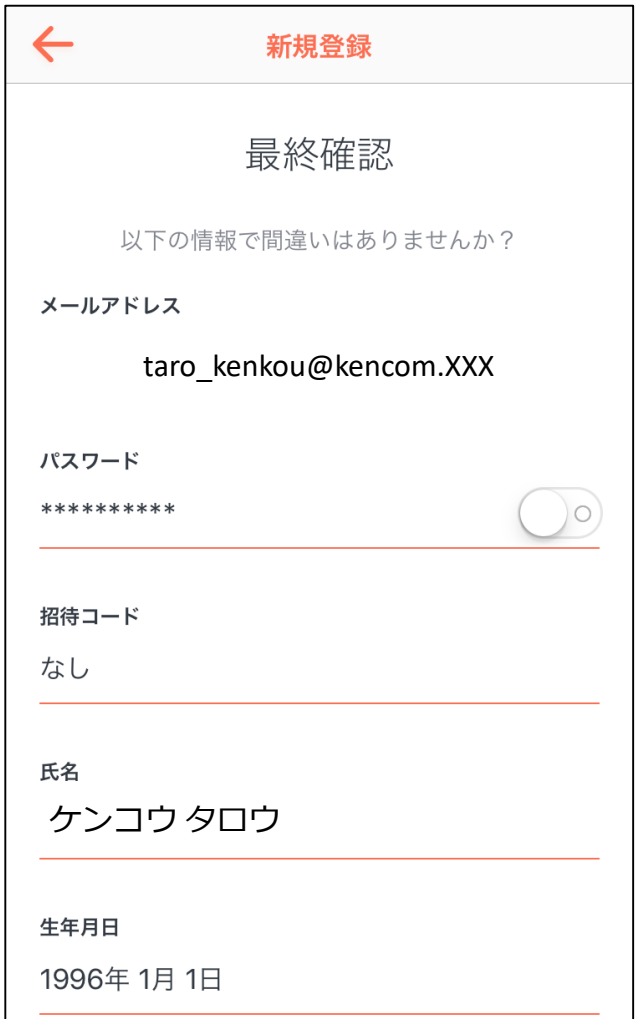
STEP1-2　保険証情報の入力



・記号
・番号
・保険者番号
・カナ氏名
・生年月日
を入力して、[登録する]をタップしてください。

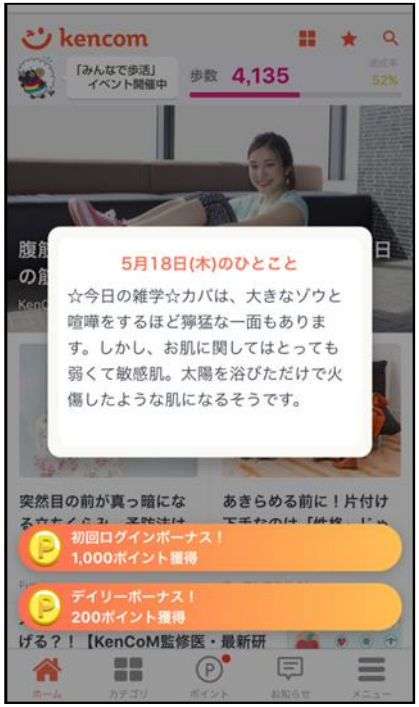
Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP2　入力内容の確認



・メールアドレス
・パスワード
・カナ氏名
・生年月日
・所属健康保険組合名
に間違いが無いか、最終確認をして、
[登録を完了する]をタップしてください。

・アプリトップ画面に遷移します。



Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP3　メールアドレス認証

【kencom】会員登録が完了しました。メールアドレスの認証をお願いします 受信トレイ

ケンコウタロウ 様

このたびは、kencomにご登録頂きありがとうございます。

kencomで「楽しみながら健康に！」

kencomは皆さまの健康増進をサポートするサービスです！
※被保険者（本人）および被扶養者（家族）の皆様は、PCやスマートフォンから無料でお使い頂けます。

◆◇【健診・検診結果の閲覧】
PC・スマートフォンから「健診・検診結果」が"過去の受診分"まで閲覧できます。
健診・検診結果を確認する際にはメールアドレスの認証が必要となります。
以下のURLからメールアドレスの認証を行ってください。

https://kencom.jp/users/XXXXXXXXXXXXXXXXXX==/activate_email?callback_type=app

※ 本URLの有効期間は24時間となります。有効期間を過ぎた場合はお手数ですがアプリから再送してください。
※ 健診・検診を受けていない方は表示できるデータがございませんのでご注意ください。
※ データの反映に数ヶ月かかる場合がございますのでご了承ください。

※kencom （info@kencom.jp）からのメールが受信できるように、事前にメールの受信設定をご確認下さい。

・登録されたご自身のメールアドレスに、会員登録完了のお知らせとメール認証の案内メールが送信されます。
・特定健診結果を確認するためには、メールアドレスの認証が必要となります。
・メールに記載のURLをタップし、kencomアプリを開いてメールアドレス認証を完了してください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

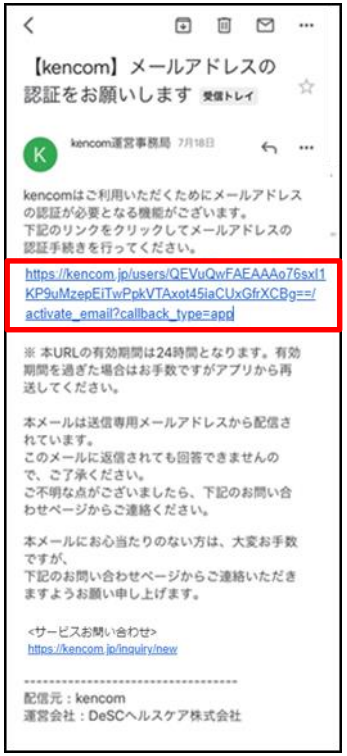
後からメールアドレス認証を行う手順

- メールアドレスに認証のURLの有効期間は24時間となります。
- 有効期間を過ぎた場合は、アプリより再度認証メールを送付していただく必要があります。以下の手順を参考に、認証メールを再送し、メールのURLへアクセスしてください。

<iOS>

<Android>

<メール受信後>



【！】メール未認証状態でログアウトすると、パスワードを忘れた場合にパスワード変更のためのメールを受け取れません。
ログアウトする前には、必ずメール認証を完了させてください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

新規登録（PCブラウザ）

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP0　kencom Topページ（https://kencom.jp）へアクセス

「パソコンから新規登録」を押してください。

チェックボックスにチェックをいれてください

・既に利用中、もしくは以前に会員登録まで完了されている方は、こちらからログインしてください。
・新規登録時にご自身で設定したメールアドレスとパスワード、画像認証のチェックを入力します。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP1　メールアドレス登録

「新規登録」ボタンを押すと以下の画面が表示されます。

下記項目について、加入者様ご自身で設定していただきます。

【必須】
・メールアドレス（ログインID）
・パスワード

※メールアドレス宛にkencom（info@kencom.jp）からのメールが届きます。事前にメールの受信設定をご確認下さい。

※メールアドレスの誤入力を防止するために、確認用入力欄を設けています。

※パスワードについては設定条件がありますので、その条件を満たすよう画面の指示に従い設定して下さい。

【任意】
・招待コード
※すでにkencomをご利用の方からのご紹介の場合、招待コードをご入力ください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP 2　登録情報・規約確認

PCのみ

※ 画面イメージ（一部抜粋）

・表示された登録内容
・kencom会員規約
・個人情報の取り扱いについて

上記を確認のうえ「同意して仮登録メールを送信する」をクリックします。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP3　メールアドレス確認

「仮登録メールを送信する」を押下すると以下の画面が表示されます。
設定したメールアドレスにkencomからメールが届いていることを確認してください。

＜仮登録メール送信後の画面＞

＜仮登録メール サンプル＞

件名：**【kencom】仮登録ありがとうございます（※まだ本登録は完了していません）**

本文：
kencomへの新規登録ありがとうございます。

仮登録が完了いたしました。
引き続き、下記のリンクをクリックして会員登録をすすめてください。

https://kencom.jp/users/XTNsiB259pDKx6JCvX9q/activate

※ 本URLの有効期間は1時間となります。有効期間を過ぎた場合はお手数ですが
メールアドレスの登録からやり直しをお願いします。

※ 登録には保険証が必要となりますので、お手元に準備をお願いします。

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。
ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、
下記のお問い合わせページからご連絡ください。

<サービスお問い合わせ>
https://kencom.jp/inquiry/new

配信元：kencom
運営会社：DeSCヘルスケア株式会社

こちらのリンクを押すことで、
会員登録が完了します。

迷惑メールフォルダをご確認ください。
受信拒否設定でkencom.jpが受信できるように設定してください。
メールアドレスが正しく入力されているか今一度ご確認ください。

万が一、kencomからメールが届いていない場合は、
注意点3つを事前にご確認の上、
「仮登録メールの再送信」ボタンを押して、メールの受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いたメールに記載されているリンクは無効化されますので、連続で何度も押さないようご注意ください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP4　健保資格確認

仮登録メールのリンクを押下すると以下の画面が表示されます。

お手元にご自身の保険証をご用意いただき、
全項目について入力してください。

番号の先頭が「0（ゼロ）」がついている場合、
そのままご入力いただいて問題ありません。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

STEP5　最終確認

「利用資格を照会する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

表示されている情報が、ご自身の保険証情報と相違無いかご確認をお願いします。

入力情報に間違いが無いにも関わらずエラー画面が表示される場合、以下の可能性が考えられます。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
①以前、別のメールアドレスにて保険証照会を完了した
⇒　以前登録済みの会員情報でをお試しください。

②保険証登録情報が所属健保様→kencom運営事務局に連携されていない
⇒　調査が必要となりますので、サービスお問い合わせ（https://kencom.jp/inquiry/new）よりお問い合わせ下さい。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

表示情報に相違無ければ、「登録を完了する」ボタンを押してください。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

よくある質問

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

新規登録手順についてよくあるご質問①

Q1.家族（夫婦）で登録したいのですが、1つのメールアドレスで２人分の会員登録をする事はできないのでしょうか？

A1.会員登録には、お一人様につき1つずつメールアドレスが必要となります。
例えば、お２人で登録したい場合、メールアドレスは２つ必要となります。
セキュリティ保護の観点からこのような仕様となっております。

Q2.会社のメールアドレスを使わないと登録できないのでしょうか？
普段でもスマートフォンで見たいので、プライベートで使っているアドレスを登録したいのですが。

A2.会員登録に使用するメールアドレスに制限はございませんので、プライベートで利用しているメールアドレスでもご利用いただけます。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

新規登録手順についてよくあるご質問②

Q3.保険証情報を正しく入力しているはずなのですが、何度やっても照会エラーとなってしまい、
画面を進める事ができません。入力は間違いっていないはずなのですが、何が問題なのでしょうか？

A3.入力が間違っていないにも関わらず、エラーになってしまう場合は以下のような原因が考えられます。

原因①：以前に別のメールアドレスで会員登録を行い、その際に保険証情報を照会したことがある。
⇒　保険証情報の照会は、１名あたり１回までとなっております。
この場合、画面下部にあるリンクから一旦登録操作を中止し、以前設定済みのメールアドレスとパスワードでログインし直して下さい。
⇒　以前設定したパスワードを忘れた方は、ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定をお願いします。
⇒　以前設定したメールアドレスを忘れた方は、ログインボタンの下にある「ログインIDを忘れた方はこちら」から、お客様サポートへお問い合わせ下さい。ご本人様確認を実施した上でお調べいたします。

原因②：データベースに登録されている情報に何らかの不整合がある
（実際のお名前と異なって登録されている、保険証番号が変更になったが更新されていない、など）。
⇒　まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。
ご本人様確認を実施した上で、所属の健康保険組合様に確認いたします。

原因③：所属の健康保険組合様がkencomメンテナンスを実施している
⇒　まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

参考

Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.

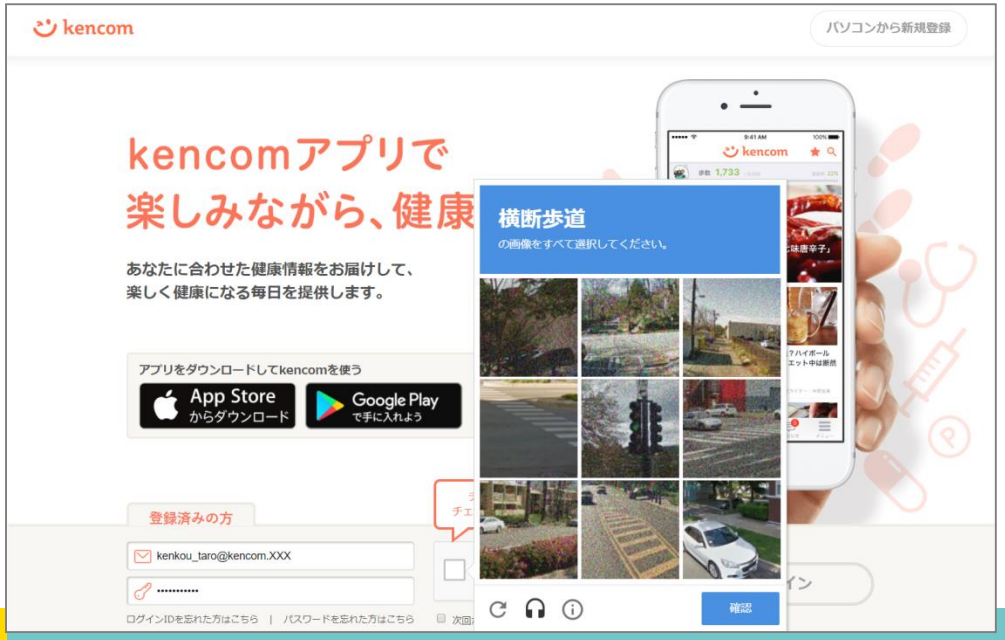
【参考】2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました

- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより（ホワイトリスト化）、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。

※ 対象：PCブラウザ、SPブラウザ
※ スマートフォンアプリ：AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は非常に困難となっております。

画像認証発動時の画面イメージ

難易度UP時の画面イメージ



Copyright (C) DeSC Healthcare, Inc. All rights reserved.