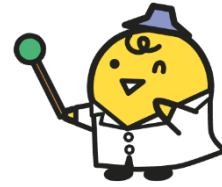


## 健保「マイページ」ログインに関するQ&A



### Q1

スマートフォンやパソコンといった端末を持っていないが、どうやって登録すれば良いか。

職場やご家族、お知り合いの端末を借りる等によりご登録ください。難しい場合は、お勤め先にご相談ください。

### Q2

ログインID・仮パスワードを入力したが「ログインIDまたはパスワードが不正です。」と表示され、登録することができない。

「マイページログイン」ボタンをクリックしてすぐの「ログイン」画面で、ログインID・仮パスワードを入力していませんか。ここでは、画面最下にある青色のボタン「新規利用登録」をクリックしてください。

### Q3

新規利用登録でメールアドレスを入力したが「ご案内メール」が届かない。

「@odakyu-gk.jp」からメールが送信されますので、受信できるよう設定願います。また、迷惑メールボックスをご確認いただき、あわせてメールアドレスに誤りが無いかをご確認ください。

### Q4

登録したログインID・パスワードを忘れてしまった。どうすれば良いか。

ログイン画面の「ログインID・パスワードを忘れた方はこちらから」をクリックし、マイページに登録しているメールアドレスを入力してください。そのメール宛に「再発行のご案内」通知が届きますので、そこに記載された仮パスワードでログイン後、ご自身で新たなパスワードを設定してください。

#### Q5

パソコンの操作ができないので「医療費のお知らせ」は従来通り紙で貰いたい。

2022年度については、2023年2月に「医療費のお知らせ」（2022年1月～10月診療分）を発行いたします。それ以降は「マイページ」での確認のみとなり、紙では発行しませんのでご承知おきください。

#### Q6

登録後、自分が設定したID・PWを入力したが、間違えてロックされてしまった。

ログインID、パスワードの入力を5回間違えると、アカウントロックがかかります。30分を過ぎると再ログインが可能となり、登録しているメールアドレスに通知が届きますので、再度お試しください。

#### Q7

「マイページ」は今後どのような機能が追加される予定か。

健保から発行される通知文書のダウンロードや、各種申請の手続きが行えるよう便利な機能を開発中です。

#### Q8

健保を脱退（資格喪失）したが、マイページはいつまで閲覧できるのか。

「医療費のお知らせ」については最大5年分を閲覧できるため、マイページにはこの期間アクセスすることが可能です。